

## Leveringsvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen **PartnersinProjects B.V.** en de opdrachtgever met betrekking tot de dienstverlening van **PartnersinProjects B.V.**.

## Inspanningsverplichting

Offertes van **PartnersinProjects B.V.** zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft verstrekt, en hebben het karakter van een inspanningsverplichting.

De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor het opstellen van de offerte en de uitvoering van de dienstverlening door **PartnersinProjects B.V.** heeft verstrekt. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, levert de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die **PartnersinProjects B.V.** nodig heeft. Dit geldt ook voor het beschikbaar stellen van eigen medewerkers van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van **PartnersinProjects B.V.** betrokken (zullen) zijn.

**PartnersinProjects B.V.** zal de door hem te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

## Adviestarief

De dienstverlening van **PartnersinProjects B.V.** wordt per dag gedeclareerd volgens het tarief vermeld in de offerte. Dit tarief geldt van maandag tot en met vrijdag. Voor diensten op zaterdag en zondag is een opslag op het dagtarief van toepassing van 50%.

## Reiskosten

Reiskosten en verblijfkosten berekent **PartnersinProjects B.V.** tegen kostprijs door. De kosten van reizen over een afstand vanaf de vestigingsplaats van **PartnersinProjects B.V.** worden in rekening gebracht tegen het fiscaal geldende tarief.

## Reistijd en afspraken

Reistijd wordt in rekening gebracht volgens het tarief in de offerte. Deze kosten kan de opdrachtgever beïnvloeden door afspraken economisch te plannen. **PartnersinProjects B.V.** zal de opdrachtgever op de planning attenderen. In geval van wijzigingen in de planning kunnen meer- of minderkosten ontstaan.

## Leegloop

Afspraken die korter dan 32 uur van tevoren worden afgezegd zal **PartnersinProjects B.V.** als 'niet te vermijden leegloop' in rekening brengen indien deze uren anderszins niet productief te maken zijn.

**Budgetoverschrijding**

Door onvoorziene omstandigheden, reiskosten en reistijd en door 'niet te vermijden leegloop' kunnen meerkosten ontstaan. Ook tijdens de uitvoering van een opdracht kunnen meerwerk en uitloop van afspraken noodzakelijk blijken. Indien de overschrijding van het budget een marge van 10% van het totale budget overschrijdt, zal hierover direct overleg plaatsvinden tussen de opdrachtgever en **PartnersinProjects B.V.**. Mocht de budgetoverschrijding bekend of vermoed worden vóór de geplande werkzaamheden, dan zal het overleg met de opdrachtgever vóór de budgetoverschrijding plaatsvinden. Indien de overschrijding binnen de marge van 10% van het totale budget blijft, zal **PartnersinProjects B.V.** dit gespecificeerd zonder vooroverleg declareren.

**Wijze van declareren**

Declaratie vindt plaats conform gemaakte afspraken in de offerte en uitsluitend naar bestede uren en gemaakte kosten. Alle bedragen zijn exclusief 19% BTW tenzij dit in de offerte anders is aangegeven.

**Betalingsvoorwaarden**

Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij in de offerte anders is vermeld.

**Opdrachtleiding en uitvoering**

In de offerte wordt aangegeven onder wiens verantwoordelijkheid de opdracht valt en wie de opdracht zal uitvoeren. Wijziging van het adviesteam door **PartnersinProjects B.V.**, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, vindt alleen plaats in overleg tussen **PartnersinProjects B.V.** en de opdrachtgever. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden, dit ter bepaling door **PartnersinProjects B.V.**. In het algemeen geldt: mocht het zinvol zijn een andere adviseur in te schakelen, dan gebeurt dit uitsluitend na overleg en toestemming van de opdrachtgever en nadat deze adviseur persoonlijk heeft kennisgemaakt met de opdrachtgever.

**Wijziging van de opdracht**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van een opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of de wijze van uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal **PartnersinProjects B.V.** de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge indien de kwaliteit van de dienstverlening hierom vraagt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal **PartnersinProjects B.V.** dit – na overleg met de opdrachtgever – als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever bevestigen.

## **Vertrouwelijkheid**

Alle opdrachten zullen worden uitgevoerd onder volledige confidentialiteit en handhaving van de algemeen geldende ethische adviescodes. **PartnersinProjects B.V.** is verplicht tot geheimhouding van alle

informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Hij zal in het kader van de opdracht alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van **PartnersinProjects B.V.** aan derden geen mededeling doen over de aanpak van het bureau, de werkwijze en dergelijke, dan wel de rapportages van **PartnersinProjects B.V.** aan derden ter beschikking stellen. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de dienstverlening, en (het gebruik van) methodes en rapportages blijven toebehoren aan **PartnersinProjects B.V.**

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van een opdracht en binnen een jaar na beëindiging van een opdracht een medewerker van de andere partij in dienst nemen of met deze medewerker over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg met de andere partij.

## **Aansprakelijkheid van **PartnersinProjects B.V.** voor toerekenbare tekortkomingen**

1

**PartnersinProjects B.V.** is jegens de opdrachtgever aansprakelijk:

1a

indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming en

1b

de opdrachtgever **PartnersinProjects B.V.** schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij

**PartnersinProjects B.V.** heeft gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en bovendien

1c

**PartnersinProjects B.V.** aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.

2

Maakt **PartnersinProjects B.V.** bij de vervulling van de opdracht gebruik van een andere persoon, dan is **PartnersinProjects B.V.** op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkomingen, tenzij de andere persoon door de opdrachtgever is voorgeschreven

## **Schadevergoeding**

1

Is **PartnersinProjects B.V.** aansprakelijk, dan is hij gehouden tot vergoeding van de door opdrachtgever dientengevolge geleden, directe schade.

2

Tot de directe schade behoren in geen geval:bedrijfsschade,productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.

3

**PartnersinProjects B.V.** is bevoegd om in goed overleg met de opdrachtgever voor eigen rekening tekortkomingen, waarvoor hij aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

4

**PartnersinProjects B.V.** is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor de directe schade door deze geleden als gevolg van een bevoegdheidsoverschrijding van **PartnersinProjects B.V.**. Bij de vaststelling van de schadevergoeding in gevolge het in de vorige volzin bepaalde wordt,naast de overige van belang zijnde feiten en omstandigheden, rekening gehouden met de mate,waarin de opdrachtgever door de gevolgen van de bevoegdheidsoverschrijding is gebaat.

5

Indien een voorgeschreven persoon als bedoeld in het voorgaande niet,niet tijdig of niet deugdelijk presteert en **PartnersinProjects B.V.** het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om nakoming en/of schadevergoeding te verkrijgen,zal de opdrachtgever de voor **PartnersinProjects B.V.** ontstane extra onkosten aan hem vergoeden,voorzover deze hem niet zijn vergoed door deze persoon. Daartegenover zal **PartnersinProjects B.V.**,op eerste verzoek van de opdrachtgever,aan deze zijn vordering op deze persoon cederen tot aan het door de opdrachtgever aan hem vergoede bedrag.

6

Indien toekenning van de in de voorgaande leden bedoelde schadevergoeding in de gegeven omstandigheden, waaronder de technische aspecten,de relatieve omvang van de opdracht binnen een project,de aard en de ernst van de tekortkoming en de draagkracht van partijen,tot voor een of beide partijen kennelijk onaanvaardbare gevolgen zou leiden,kan het scheidsgerecht dan wel de rechter een andere schadevergoeding vast stellen.

7

Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd,is **PartnersinProjects B.V.** slechts aansprakelijk indien en voorzover de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove onzorgvuldigheid van **PartnersinProjects B.V.**.

8

Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is **PartnersinProjects B.V.** bij opdrachten die betrekking hebben op de uitvoering van een object alleen aansprakelijk voor schaden die niet worden gedekt door een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen andere verzekering(en).

9

Indien en voorzover de opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden risico heeft verzekerd,is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en **PartnersinProjects B.V.** te vrijwaren voor verhaalsanspraken van de verzekeraar.

## Omvang van de schadevergoeding

1

De door **PartnersinProjects B.V.** te vergoeden schade is per opdracht beperkt tot een bedrag gelijk aan de advieskosten met een maximum van € 1.000.000.

2

In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel bedraagt bij opdrachten, waarbij de opdrachtgever consument is en de advieskosten per opdracht lager zijn dan € 75.000, de te vergoeden schade maximaal € 75.000.

## Aansprakelijkheidsduur en vervaltermijnen

1

Elke aansprakelijkheid van **PartnersinProjects B.V.** vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.

2

De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed **PartnersinProjects B.V.** in gebreke heeft gesteld.

3

Het vorderingsrecht uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van twee jaren na de schriftelijke en met redenen omklede ingebrekestelling.

4

De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien deze wordt ingesteld later dan vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.

5

Voor de toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 wordt als dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop **PartnersinProjects B.V.** de einddeclaratie ter zake van de opdracht heeft verzonden.

6

Voor de toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 wordt voor de opdracht een object betreffende, als de dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop het object is of wordt geacht te zijn opgeleverd, mits deze oplevering geschiedt voor de in lid 5 bedoelde dag.

7

Wordt de opdracht door een consument ontbonden, dan wordt voor toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 als dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop de ontbinding plaatsvond.

## Overige bepalingen verband houdende met schadevergoeding

1

Het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de opdracht.

2

In geval dat een in dienst bij **PartnersinProjects B.V.** zijnde persoon is gedetacheerd bij de opdrachtgever is **PartnersinProjects B.V.** met inachtneming van het overig in dit hoofdstuk bepaalde slechts verantwoordelijk voor het beschikbaar zijn van deze persoon met de overeengekomen kwaliteit voor de overeengekomen periode.

3

Behoudens het bepaalde in het vorige lid is **PartnersinProjects B.V.** niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de opdrachtgever of derden (mede)veroorzaakt door de ter beschikking gestelde persoon/personen.

4

De opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart **PartnersinProjects B.V.** ter zake van vorderingen tot vergoeding van schade van derden veroorzaakt door de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde persoon/personen.

### **Opdrachtgever is consument**

Indien de opdrachtgever consument is, is het bepaalde in dit hoofdstuk van overeenkomstige toepassing, tenzij het bepaalde als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt